

Cosareis AG
Frank Forster
Littauerboden 1
6014 Luzern

Schaan, 12. April 2016

thri

Bestätigung

Die Kernkompetenz der Liechtensteinischen Alters- und Krankenhilfe liegt in der geriatrischen und psychogeriatrischen Langzeitpflege. Die fünf Standorte in Eschen, Schaan, Vaduz, Triesen und Triesenberg bieten 240 Bewohnerinnen und Bewohnern ein Zuhause. 350 Mitarbeitende stellen die Lebensqualität, Würde und Selbstbestimmung ins Zentrum ihrer Tätigkeit.

In unserer Zentralküche in Schaan werden jährlich 230'000 Verpflegungseinheiten produziert. Neben der Versorgung der LAK-eigenen Standorte beliefert die Zentralküche auch externe Kunden. Im 2012 wurde im Zuge einer Optimierung der Verpflegungsprozesse ein Projekt initialisiert. Das Projekt trug den Namen „Lakritz“.

Gerne bestätigen wir, dass wir Herrn Frank Forster in der Zeit vom April 2012 bis Juli 2014 die externe Projektleitung für dieses anspruchsvolle Projekt übertragen haben. Die Aufgaben der Projektleitung umfassten alle Phasen des Projektes, namentlich die Projektinitialisierung, die Projektkonzeption, die Projektumsetzung sowie den Projektabschluss.

Folgende Themenbereiche wurden von Herrn Forster bearbeitet:

- Erstellung eines neuen Verpflegungskonzeptes
- Umsetzung eines Pilotprojektes am Standort Haus St. Martin
- Optimierung der Verpflegungsmöglichkeiten für das Personal
- Integration des Landesspitals (externer Kunde) in das neue Verpflegungskonzept
- Integration des Mahlzeitendienstes (externer Kunde) in das neue Verpflegungskonzept
- Aufbau von Kompetenzküchen an allen LAK-Standorten
- Anpassung der Menüpläne und der Logistikprozesse

Gerne bescheinigen wir Herrn Forster, dass er sämtliche Aufgabenstellungen sehr professionell, eigenständig, vertrauenswürdig und äusserst zuverlässig durchgeführt hat. Dank seiner grossen Fachkenntnis ist es uns gelungen, die Verpflegungsprozesse sowohl in fachlicher Hinsicht als auch kostenmässig massgeblich zu optimieren. Durch seine hohe Kommunikationskompetenz verstand er es auch, involvierte Mitarbeitende zu motivieren und den Veränderungsprozess gewinnbringend für alle Beteiligten zu gestalten.

Wir können Herrn Forster jederzeit empfehlen und bescheinigen ihm neben der hohen Fachkompetenz auch Führungsqualitäten.

Wir danken Herrn Frank Forster nochmals ausdrücklich für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen



Thomas Riegger
Vorsitzender der Geschäftsleitung, LAK



Markus Schlegel
Leitung Betrieb und Organisation